

Algemene Voorwaarden

Laatste update: 25/09/2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de hierna vernoemde websites, op elke bestelling via de webshop, via e-mail, en op aankopen in de fysieke winkel van Cobeco BV of diens merknamen. Door een bestelling te plaatsen, hetzij online, via e-mail of in de winkel, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen klantafspraken en deze voorwaarden, geldt wat schriftelijk expliciet overeengekomen werd.

1. Identiteit van de onderneming

Cobeco bv
Gustaaf Papestraat 51
9300 Aalst
Tel.: 053 60 76 60
Mail: info@cobeco.be
BE 0445.429.938 - RPR Gent, afdeling dendermonde
Websites: www.cobeco.be, www.nummerplataalst.be, www.slotenaalst.be, www.sleutelsaalst.be, www.aalstveilig.be, www.kluizenaalst.be

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, verkopen en diensten die Cobeco BV aanbiedt aan consumenten via onze fysieke winkel, onze showroom of via onze websites. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende verkoopkanalen. Door aanvaarding van de offerte aanvaardt de consument deze algemene verkoopvoorwaarden die substantieel zijn voor de uitvoering van het contract. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen

3. Productinformatie

Afbeeldingen en productomschrijvingen zijn indicatief. Kleine afwijkingen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Het aanbod is geldig zolang de voorraad strekt of binnen de vermelde termijn.

4. Tijdige informatiestrekking

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van benodigde informatie voor de bestelbon en/of offerte. Cobeco is niet aansprakelijk voor gevolgen van vertraging of onvolledige informatie, wat kan leiden tot wijzigingen in de offerte of uitvoering.

5. Opmaak en goedkeuring van de offerte

Geldigheid

De offerte blijft 14 kalenderdagen geldig, tenzij anders overeengekomen. De verkoper is enkel gehouden door zijn offerte indien de aanvaarding door de consument hem binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan de offerte en algemene verkoopvoorwaarden van de verkoper zijn slechts geldig indien zij door hem schriftelijk worden aanvaard.

Omvatting

De offerte omvat enkel de prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Indien Cobeco diensten of prestaties dient te leveren, gaat Cobeco ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang meegedeeld en verwerkt in de offerte.

Indien Cobeco diensten of prestaties dient te leveren, zullen we als volgt handelen:

Definitieve Opmeting

Na goedkeuring van de offerte door de klant, wordt er een afspraak ingepland voor een (definitieve) opmeting van het project. Op basis van de resultaten van de definitieve opmeting zal Cobeco de offerte, indien nodig, aanpassen. De aangepaste offerte wordt ter goedkeuring aan de klant voorgelegd voordat verdere werkzaamheden worden uitgevoerd.

Goedkeuring van de offerte

De klant bezorgt Cobeco een getekende offerte ter goedkeuring.

Aanvragen vergunningen en parkeerplaats

De klant voorziet een geschikte parkeerplaats voor groot vervoer van Cobeco en voor de buitenlucht, die nodig is voor het vervoeren van zowel de bestaande als de nieuwe deur(en). Als voor de parkeerplaats of het gebruik van de buitenlucht vergunningen vereist zijn, zal de klant deze aanvragen en verkrijgen, tenzij anders overeengekomen.

Schade en boetes

Bij gebreken, fouten of vergetelheden in de aanvraag van vergunningen en/of parkeermogelijkheid door de klant zijn de kosten en/of boetes te zijnen laste.

6. Prijzen

Offerte

De prijzen gelden uitsluitend voor de hoeveelheden, afwerkingen en afmetingen die zijn vermeld in de offerte. Eventuele afwijkingen in de afmetingen of hoeveelheden zullen resulteren in een herziening van de prijs. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief btw en exclusief eventuele leveringskosten, tenzij anders vermeld. Prijsoffertes worden steeds opgemaakt op basis van de dan geldende prijslijsten. Fouten (voorraad, beschrijving) mogen zonder gevolg rechtgezet worden.

Gevraagde meerwerken (inclusief btw)

Extra, niet voorziene arbeidsuren, werken steeds in regie aangerekend en worden na uitvoering gefactueerd, hetzij samen met de overige prestaties, hetzij afzonderlijk.

Verplichtingen

Eventuele toegestane kortingen vervallen als de klant zijn verplichtingen niet naleeft.

Indien Cobeco diensten of prestaties dient te leveren, geldt bijkomend het volgende:

Algemeen

De prijs van Cobeco wordt vastgesteld hetzij voor prestaties tegen vaste prijs of prestaties in regie.

Prestaties tegen vaste prijs

Bij prestaties tegen een volstrekt vaste prijs verbindt Cobeco zich ertoe de werken uit te voeren tegen een prijs die absoluut vast staat.

Prestaties in regie

De prijs wordt achteraf bepaald door Cobeco op basis van de gepresteerde uren en gebruikte materialen, inclusief een forfaitaire verplaatsingskost en kilometervergoeding vanaf het vertrek van het kantoor en terug, tenzij anders overeengekomen.

7. Bestelling en bevestiging

Een bestelling is pas definitief na:

- Bevestiging per e-mail door Cobeco.be
- Ontvangst van betaling (tenzij anders overeengekomen)
- Indien deuren geplaatst dienen te worden: na de definitieve opmeting

De verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of bijkomende informatie te vragen, bijvoorbeeld bij vermoeden van misbruik of fraude.

8. Levering -en plaatsingstermijn

Goederen worden geleverd op het opgegeven adres via een erkende transporteur of kunnen worden afgehaald op onze hoofdzetel. Verzendkosten worden steeds gecommuniceerd bij het bevestigen van de bestelling.

Levertermijnen worden in werkdagen vastgelegd en indicatief meegedeeld en binden Cobeco niet.

Leveringen van winkel- of e-mailbestellingen verlopen volgens dezelfde voorwaarden als bij webshopbestellingen. Eventuele leveringsafspraken worden duidelijk vooraf besproken.

Voor diensten (bv. plaatsen van veiligheidsdeuren) wordt de uitvoeringstermijn gepland in overleg met de klant. De uitvoeringstermijn van Cobeco is gebaseerd op het principe van wederzijdse verbintenissen. Dit betekent dat Cobeco de overeengekomen termijn kan en zal naleven, mits de klant tijdig en volledig hun eigen verplichtingen nakomen, zoals het voltooiën van pleisterwerken, dorpels of vloeren. Indien er vertragingen ontstaan door derden of door de klant, wordt de uitvoeringstermijn van Cobeco dienovereenkomstig verlengd.

Werkdagen en uitvoeringstermijn

De uitvoeringstermijnen zijn in werkdagen vastgelegd, tenzij anders overeengekomen. Als werkdagen worden niet beschouwd: zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen en inhaalrustdagen, dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende minstens vier uur onmogelijk maken.

Termijn

De plaatsing dient plaats te vinden binnen uiterlijk 6 maanden na de ondertekening van de offerte.

Afwerking

Mogelijke pleister-, verf- en/of behangwerken vallen niet onder de verantwoordelijkheid/ten laste van Cobeco.

(Dringende) Interventies

We behoudens ons het recht om – bij twijfel – aan de consument een eigendomsverklaring in te vullen.

9. Voorschot, betaling & herinnering (kosten)

Indien Cobeco zich verbindt tot het leveren van diensten of prestaties dient de klant bij ondertekening van de bestelbon een voorschot van 50% te betalen van de totale waarde van de offerte/bestelbon, dat gevorderd zal worden d.m.v. een voorschotsfactuur. Na ontvangst van het voorschot, zal de productie opgestart worden. Het saldo zal verschuldigd zijn nadat de diensten of prestaties afgewerkt zijn en zullen gevorderd worden d.m.v. een eindfactuur.

Alle bestellingen - via de webshop, in de winkel of e-mailbestellingen - kunnen betaald worden via bancontact, payconiq, contant of overschrijving.

Betalingsstermijn

Al onze facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, via de opgegeven bankrekening.

Onbetaalde factuur

Niet betaling van één enkele factuur op haar vervaldag maakt alle facturen onmiddellijk opeisbaar en schort onze uitvoeringsverplichting op tot volledige betaling van alle facturen.

Herinneringskost

Elke eerste herinnering van een onbetaalde factuur zal kostenloos verstuurd worden. Vanaf een 2e herinnering zal Cobeco een herinneringskost aanrekenen van € 7,50 per verstuurde herinnering, vermeerderd met de dan geldende portokosten.

Forfaitaire schadevergoeding

Bijkomend zal een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht worden, door de wet bepaald in functie van het openstaande bedrag:

- Tot en met **€150,00**: max. **€20,00**
- Tussen **€150,01** en **€500,00**: max. **€30,00 + 10%** van het gedeelte boven €150,00
- Boven **€500,00**: max. **€65,00 + 5%** van het deel boven €500,00, met een absoluut maximum van **€ 2.000,00**

Intresten

Onze factuur is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur. Indien de consument in gebreke blijft met de tijdige betaling van een verschuldigd bedrag, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke rentevoet voor niet-handelstransacties, zoals jaarlijks vastgesteld door de Belgische overheid, van toepassing op het openstaande saldo. Voor het jaar 2025 bedraagt deze rentevoet 4,5% op jaarbasis.

10. Herroepingsrecht & verbreking van de overeenkomst

Herroepingsrecht

Conform de Belgische wetgeving heb je als consument het recht om je aankoop binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van reden te herroepen. De termijn begint te lopen de dag na ontvangst van het product.

Voorwaarden:

- Het product is ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking
- Je verwittigt ons schriftelijk binnen via e-mail of door het modelformulier voor herroeping ingevuld aan te leveren de 14 dagen startende op de dag van afhaling/levering (bijlage 2, boek VI W.E.R.)
- Je stuurt het product binnen 14 dagen na je melding terug op eigen kosten

Terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen na correcte ontvangst van de retourzending op het rekeningnummer van dewelke de betaling ontvangen werd. Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

- Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten
- Producten die om hygiënische of veiligheidsredenen verzegeld zijn en geopend werden

Verbreking van de overeenkomst

Als de consument geheel of gedeeltelijk afziet van de bestelde goederen, dan is hij gehouden de verkoper schadeloos te stellen ad 20% van de niet nagekomen bestelling.

Bovendien komt het gestorte voorschot de verkoper ten goede, a rato van het bedrag van de al uitgevoerde werken of de bestelde materialen.

Indien de verkoper zelf het contract verbreekt of annuleert, dan zal de consument ertoe gemachtigd zijn bij de verkoper een gelijkwaardig bedrag te vorderen.

11. Garantie en conformiteit

Als consument heb je recht op 2 jaar wettelijke garantie bij defecten of non-conformiteit. De garantie start op de dag van de ontvangen goederen. Meld een probleem binnen een redelijke termijn na vaststelling.

De garantie dekt geen schade door verkeerd gebruik, eigen aanpassingen, slijtage, foutieve installatie of nalatigheid (zoals gebrek aan onderhoud).

Bijzondere garantietermijnen:

Sleutels: Normale slijtage, misbruik, geplooid, verwrongen of gebroken sleutels vallen buiten garantie.

12. Aansprakelijkheid

Cobeco is niet aansprakelijk voor:

- Onrechtstreekse schade (zoals winstverlies, gevolgschade, gemiste besparingen)
- Schade door foutief gebruik of onjuiste installatie van het product
- Tijdelijke onbeschikbaarheid van de website

Onze aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot door ons uitgevoerde werken.

Voor camerabewaking en kluizen die enkel verkocht worden zonder plaatsing is de klant zelf verantwoordelijk voor correcte installatie en gebruik.

13. Klachten en geschillen

Klachten dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden via info@cobeco.be. Klachten die na deze termijn geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard. Cobeco streeft naar een minnelijke oplossing. Indien dit niet lukt, kan de consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

14. Intellectuele eigendom

Alle inhoud op deze website (teksten, foto's, logo's, producten, beschrijvingen) is eigendom van Cobeco of haar partners en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of gekopieerd.

15. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring op onze websites.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

Bij geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel bevoegd, tenzij de wet anders bepaalt (bv. woonplaats consument). Consumenten kunnen zich ook steeds wenden tot alternatieve geschillenbeslechting (Consumentenombudsdienst, ODR-platform EU).

Vragen?

Contacteer ons gerust via info@cobeco.be of breng een bezoek aan onze winkel.

We helpen je graag verder.